

# REGULAMIN AKADEMII TENISA PRINCE

## § 1

### /postanowienia ogólne/

1. Organizatorem zajęć Akademii Tenisa Prince jest firma: Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing, adres: ul. Dojazd 7, 60 - 632 Poznań, NIP: 7811773248, REGON: 300850433, e-mail: akademiaprince@akademiaprince.pl, zwana dalej Akademią Tenisa Prince.
2. Regulamin ma na celu określenie zasad działania Akademii Tenisa Prince. Zasady w nim zawarte dotyczą wszystkich uczestników zajęć organizowanych przez Akademię Tenisa Prince.
3. Regulamin jest formą umowy pomiędzy zgłaszającym a Akademią Tenisa Prince.
4. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

## § 2

### /podstawowe definicje/

Przez użyte w niniejszym Regulaminie skróty i terminy należy rozumieć:

1. organizator – Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing;
2. zajęcia – zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
3. zajęcia indywidualne – 1-osobowe zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
4. zajęcia dwójkowe – 2-osobowe zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
5. zajęcia grupowe – grupowe zajęcia, w których udział biorą trzy i więcej osób, nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
6. kalendarz zajęć – wykaz terminów zajęć umieszczony w ActiveNow i na stronie internetowej <https://www.tenispozn.pl/szkolenia/>;
7. uczestnik – każda osoba uczestnicząca w zajęciach;
8. opiekun – rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego uczestnika, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego;
9. trener – osoba prowadząca zajęcia z ramienia organizatora posiadająca odpowiednie kwalifikacje;
10. obiekt – ustalone miejsce realizacji zajęć;
11. CKF – Centrum Kultury Fizycznej Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu, adres: ul. Dojazd 7, 60 - 632 Poznań;
12. Regulamin – niniejszy Regulamin;
13. ActiveNow – system zarządzania zajęciami, który wykorzystuje organizator – <https://activenow.io/>.

## § 3

### /prawa i obowiązki organizatora, organizacja zajęć/

1. Zajęcia odbywać się będą na obiekcie organizatora, znajdującego się na terenie Centrum Kultury Fizycznej Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu (60-632) przy ul. Dojazd 7.

2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad funkcjonowania obiektu oraz porządku, zgodnie z regulaminem obiektu. Regulamin dostępny jest w gablocie informacyjnej na terenie CKF.
3. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 60 minut, w tym wliczony jest czas na przygotowanie, rozgrzewkę oraz czynności po zakończonej grze wynikające z zasad korzystania z kortów.
4. Zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem, wszelkie zmiany na prośbę uczestnika mogą być dokonywane od następnego okresu rozliczeniowego, tj. następnego miesiąca.
5. Organizator zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia obecności trenera na zajęciach;
  - b) zapewnienia uczestnikom niezbędnego sprzętu do realizacji zajęć, w tym dostarczenia rakiet do gry w tenisa.
6. Organizator lub trener może trakcie sezonu zdecydować o przeniesieniu uczestnika za jego zgodą do innej grupy zgodnej z jego poziomem umiejętności.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności w przypadku niemożliwości korzystania z obiektu (brak prądu, wody), zdarzeń losowych lub innych wyjątkowych sytuacji. O odwołaniu zajęć organizator poinformuje uczestnika bądź jego opiekuna niezwłocznie. W takim przypadku organizator zaproponuje dodatkowy termin lub miejsce odrobienia zajęć, a uczestnik bądź jego opiekun nie ma wówczas możliwości ubiegania się o zwrot opłaty za odwołane zajęcia.
8. Zajęcia grupowe prowadzone są w grupach nie mniejszych niż 3 osoby. W przypadku grupy, której liczebność w trakcie sezonu spadnie poniżej 3 osób, organizator ma prawo do jej rozwiązania i złożenia uczestnikowi propozycji przeniesienia do innej grupy. Uczestnik nieakceptujący zaproponowanej przez organizatora zmiany ma prawo do rezygnacji z zajęć i zwrotu wpłaconej opłaty za zajęcia, które miały się odbyć po terminie rozwiązania grupy.
9. W przypadku choroby uczestnika zajęć grupowych koszty zajęć nie są zwracane. Dopuszcza się jednak możliwość uczestnictwa w zajęciach grupy w najbliższym dogodnym, uzgodnionym terminie.
10. W przypadku choroby uczestnika zajęć indywidualnych lub nieobecności spowodowanej wypadkiem losowym, koszty zajęć nie są zwracane. Dopuszcza się jednak możliwość odwołania zajęć w terminie 48h od zaplanowanej godziny gry lub przełożenia zajęć na inny dzień w terminie nie krótszym niż 24h od zaplanowanej godziny gry. W terminie krótszym niż 24h od rozpoczęcia gry zgodnie z regulaminem klubu, w którym odbywa się gra nie dopuszcza się żadnych zmian.
11. Nieobecność na zajęciach nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty. Podlegają zwrotowi opłaty za zajęcia, które nie odbyły się z winy organizatora lub trenera.
12. Za rzeczy uczestników zajęć, pozostawione na terenie obiektu, organizator, trener, jak i CFK nie ponoszą odpowiedzialności.

#### **§ 4**

##### **/prawa i obowiązki uczestnika zajęć – warunki uczestnictwa w zajęciach/**

1. Uczestnicy zajęć Akademii Tenisa Prince, a także opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania:
  - a) Regulaminu Akademii Prince;
  - b) Regulaminu obiektu sportowego, na którym odbywają się zajęcia;
  - c) Ogólnych zasad etyki gry w tenisa.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:

- a) akceptacja niniejszego Regulaminu – uczestnik lub opiekun oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią, zrozumiał ją i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień, co następuje za pośrednictwem systemu ActiveNow;
  - b) brak przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach i do podjęcia aktywności fizycznej. Każdy uczestnik w razie wątpliwości we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem;
  - c) posiadanie stroju sportowego, w tym obuwia
  - d) opłacenie zajęć, na zasadach opisanych w § 6 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku niespełniania wymogów Regulaminu przez uczestnika, organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na zajęcia.
  4. Uczestnik ponosi koszty poniesione przez organizatora, w związku z organizacją opłaconych, a niewykorzystanych zajęć. Nieobecność uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za kurs.
  5. Uczestnik ma prawo do bezpłatnego odrobienia wszystkich nieobecności tylko w przypadku zgłoszenia nieobecności na zajęciach przez system ActiveNow lub telefonicznie pod nr tel 600181026 lub 600181027 najpóźniej do godziny 22:00 w dniu poprzedzającym zajęcia.
  6. Prawo do dorabiania zajęć przysługuje w okresie nie późniejszym niż 60 dni od daty, na których Klient był nieobecny.
  7. Uczestnicy niepełnoletni (do 14 roku życia) przychodzą i opuszczają zajęcia pod opiekuna.
  8. Opiekun ponosi odpowiedzialność za stan zdrowia dziecka i zobowiązuje się nie zatajać żadnych przeciwwskazań do uprawiania przez niego gry w tenisa.
  9. Uczestnik i/lub opiekun potwierdza, że jest świadomy, że wykonywanie wszelkiej aktywności sportowej wiąże się nieodłącznie z tzw. dopuszczalnym ryzykiem sportowym, co akceptuje.
  10. Uczestnik i/lub opiekun potwierdza, że jest świadomy, że wykonywanie przez uczestnika ćwiczeń w ramach zajęć organizowanych przez organizatora może mieć wpływ na wykorzystywane podczas zajęć: strój sportowy – poprzez ich zabrudzenie, zużycie itp., co akceptuje i przyjmuje w tym zakresie na siebie ew. koszty z tym związane.

## § 5

### /zasady odpowiedzialności/

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych i ewentualnych ich skutków, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia uczestnika i możliwości jego uczestniczenia w zajęciach.
2. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika i/lub opiekuna.
3. Organizator odpowiada za uczestnika tylko i wyłącznie w trakcie odbywania się zajęć.
4. Organizator nie odpowiada za uczestnika, gdy zostanie on na obiekcie po zakończonych zajęciach.
5. Opiekunowie nie mogą przebywać w trakcie zajęć w miejscu ich odbywania się bez zgody organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na obiekcie bez opieki.
7. Uczestnik lub opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia.

8. Uczestnik nieprzestrzegający Regulaminu oraz regulaminu obiektu, może zostać wydalony z zajęć i/lub skreślony z listy uczestników. W takiej sytuacji nie będzie rościł sobie prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystany czas zajęć.

## **§ 6** **/płatności/**

1. Zajęcia są płatne w cyklu miesięcznym, do 5-ego dnia każdego miesiąca, według cennika usług, na poniższych zasadach:
  - a) zajęcia grupowe – płatność z góry za cały miesiąc (kwota stała z wyjątkiem miesiąca, w którym będą ferie zimowe, wówczas opłata wynosi 50%);
  - b) zajęcia indywidualne i dwójkowe – płatność z góry za zaplanowaną ilość zajęć w danym miesiącu.
2. Aktualny cennik zajęć znajduje się na stronie: <https://www.tenispozn.pl/szkolenia/>
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków do kasy lub na rachunek bankowy organizatora.
4. Płatności za zajęcia można dokonywać:
  - a) gotówką u trenera prowadzącego;
  - b) przelewem na konto bankowe mBank: 58 1140 2004 0000 3102 7608 0088 (Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing ul. Dojazd 7, 60-632 Poznań, tytułem – termin zajęć/ imię i nazwisko uczestnika);
  - c) przez Przelewy 24 po otrzymaniu linku do płatności.
5. W przypadku, kiedy uczestnik nie rozpocznie udziału w zajęciach grupowych z początkiem miesiąca, opłata za ten miesiąc naliczana jest proporcjonalnie do ilości pozostałych zajęć w tym miesiącu.
6. Dokonane wpłaty będą w pierwszej kolejności księgowane na zaległą należność główną, a następnie na płatności bieżące oraz przyszłe
7. W przypadku zajęć grupowych obowiązują poniższe rabaty:
  - a) rabat 20 zł przy wpłacie gotówkowej za dany miesiąc dla uczestników trenujących 1x w tygodniu, z wyjątkiem miesiąca, w którym będą ferie zimowe, kiedy zniżka wynosi 10 zł;
  - b) rabat 40 zł przy wpłacie gotówkowej za dany miesiąc dla uczestników trenujących 2x w tygodniu, z wyjątkiem miesiąca, w którym będą ferie zimowe, kiedy zniżka wynosi 20 zł.
8. Zajęcia indywidualne i zajęcia dwójkowe nie są objęte rabatami lub w indywidualnych przypadkach ustalane są one indywidualnie.
9. Faktura za odbyte zajęcia wystawiana jest na prośbę uczestnika lub opiekuna.

## **§ 7** **/zawarcie, rozwiązanie i odstąpienie od umowy/**

1. Wszystkie umowy zawierane są na czas nieokreślony.
2. Uczestnik i organizator dopuszczają możliwość rozwiązania umowy pod warunkiem złożenia rezygnacji w formie pisemnej, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, tzn. wszystkie rezygnacje złożone w danym miesiącu skutkują rozwiązaniem umowy z końcem następnego miesiąca.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub regulaminu obiektu przez uczestnika.

4. Uczestnik i/lub opiekun, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od zawartej z organizatorem umowy uczestnictwa w zajęciach w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, uczestnik i/lub opiekun musi poinformować organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (wysłanego listem, mailowo lub w inny sposób przy użyciu środka komunikacji na odległość, wykorzystywanego dotychczas do komunikacji z organizatorem). Można skorzystać z przesłanego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub gdy organizator wykonał usługę za wyraźną zgodą uczestnika i/lub opiekuna, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po spełnieniu świadczenia przez organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy organizator zwraca wszystkie otrzymane od uczestnika i/lub opiekuna płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostało mu dostarczone odstąpienie od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez uczestnika i/lub opiekuna do zapłaty, chyba że uczestnik i/lub opiekun wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie (uczestnik i/lub opiekun nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności). Jeżeli uczestnik i/lub opiekun zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zobowiązany będzie on zapłacić organizatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania organizatora o odstąpieniu od umowy.

## § 8

### /polityka prywatności/

1. Każdy uczestnik bądź jego opiekun rezerwując zajęcia i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji zajęć.
2. Administratorem danych osobowych uczestników i/lub opiekunów jest Akademia Tenisa Prince ul. Dojazd 7, 60-632 Poznań, nip 7811773248
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w zajęciach. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.

6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

## **§ 9**

### **/postanowienia końcowe/**

1. W razie zmiany adresu e-mail lub innych danych kontaktowych uczestnika, uczestnik i/lub opiekun obowiązany jest bez zbędnej zwłoki poinformować organizatora o nowych danych kontaktowych mailowo.
2. W razie zmiany adresu e-mail lub innych danych kontaktowych organizatora, organizator poinformuje uczestnik i/lub opiekuna o nowych danych kontaktowych mailowo (i/lub w inny sposób przy użyciu podanych przez uczestnika danych kontaktowych na odległość).
3. Reklamacje dot. świadczonych usług można zgłaszać organizatorowi pisemnie lub mailowo w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza praw konsumenta przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku uczestnika w trakcie jego obecności na zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, lub profilach na portalach społecznościowych organizatora. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, uczestnik lub opiekun wyraża na to zgodę.
5. Uczestnik lub opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej organizatorowi. W terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego oświadczenia przez organizatora publikacje z wizerunkiem uczestnika zostaną usunięte.
6. Strony zgodnie postanawiają, że jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jego postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością umowa nie zostałaby zawarta. W takim przypadku, Strony mogą zawrzeć stosowne porozumienie, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Uczestnik lub opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowej

wersji Regulaminu na adres e-mail uczestnika lub opiekuna oraz zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej organizatora przez okres 14 dni od momentu wprowadzenia zmiany.

8. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
9. W terminie 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika i/lub opiekuna o zmianie Regulaminu, uczestnik i/lub opiekun jest uprawniony do wypowiedzenia umowy, zawartej z organizatorem, której dotyczy zmiana Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie wiązać uczestnika i/lub opiekuna, jeśli w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie złoży on organizatorowi (mailowo lub w inny sposób przy użyciu środka komunikacji na odległość, którą uczestnik i/lub opiekun otrzymał informację o zmianie Regulaminu) oświadczenia o braku akceptacji nowej treści Regulaminu. Brak akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez uczestnika i/lub opiekuna danej umowy, zawartej z organizatorem, której dotyczy niezaakceptowana zmiana Regulaminu. Wprowadzone zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych. Organizator z ważnych przyczyn, stanowiących okoliczności niezależne od organizatora lub stanowiące siłę wyższą, które uniemożliwiają odbywanie zajęć, może także czasowo zawiesić, a nawet zakończyć świadczenie usług, jeżeli okaże się to konieczne, o czym poinformuje uczestnika i/lub opiekuna z zachowaniem procedury analogicznej, jak w przypadku zmiany Regulaminu.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.tenispozn.pl>