

REGULAMIN AKADEMII TENISA PRINCE

§ 1

/postanowienia ogólne/

1. Organizatorem zajęć Akademii Tenisa Prince jest firma: Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing, adres: ul. Dojazd 7, 60 - 632 Poznań, NIP: 7811773248 REGON: 300850433, e-mail: akademiaprince@akademiaprince.pl, zwana dalej Akademią Tenisa Prince.
2. Regulamin ma na celu określenie zasad działania Akademii Tenisa Prince. Zasady w nim zawarte dotyczą wszystkich uczestników zajęć organizowanych przez Akademię Tenisa Prince.
3. Uczestnictwo w zajęciach wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ 2

/podstawowe definicje/

Przez użyte w niniejszym Regulaminie skróty i terminy należy rozumieć:

1. organizator – Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing;
2. zajęcia – zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
3. zajęcia indywidualne – 1-osobowe zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
4. zajęcia dwójkowe – 2-osobowe zajęcia nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
5. zajęcia grupowe – grupowe zajęcia, w których udział biorą trzy i więcej osób, nauki i doskonalenia gry w tenisa organizowane przez organizatora;
6. kalendarz zajęć – wykaz terminów zajęć umieszczony w ActiveNow i na stronie internetowej <https://www.tenispoznani.pl/szkolenia/>;
7. uczestnik – osoba uczestnicząca w zajęciach;
8. opiekun – rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego uczestnika, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego;
9. trener – osoba prowadząca zajęcia z ramienia organizatora posiadająca odpowiednie kwalifikacje;
10. obiekt – ustalone miejsce realizacji zajęć;
11. CKF – Centrum Kultury Fizycznej Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu, adres: ul. Dojazd 7, 60 - 632 Poznań;
12. Regulamin – niniejszy Regulamin;
13. ActiveNow – system zarządzania zajęciami, który wykorzystuje organizator – <https://activenow.io/>.

§ 3

/prawa i obowiązki organizatora, organizacja zajęć/

1. Zajęcia odbywać się będą na obiekcie organizatora, znajdującym się na terenie Centrum Kultury Fizycznej Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu (60-632) przy ul. Dojazd 7.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad funkcjonowania obiektu oraz porządku, zgodnie z regulaminem obiektu. Regulamin dostępny jest na stronie <https://sparrow.up.poznan.pl/ckf/wp-content/uploads/2024/06/REGULAMIN->

OBIEKTOW-SPORTOWYCH-CENTRUM-KULTURY-FIZYCZNEJ-UPP.pdf oraz w gablocie informacyjnej na terenie CKF.

3. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi 60 minut, w tym wliczony jest czas na przygotowanie, rozgrzewkę oraz czynności po zakończonej grze, wynikające z zasad korzystania z kortów.
4. Zajęcia odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym harmonogramem. Ewentualne zmiany na prośbę uczestnika mogą być dokonywane (za zgodą stron) od następnego okresu rozliczeniowego, tj. następnego miesiąca.
5. Organizator zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia obecności trenera na zajęciach;
 - b) zapewnienia uczestnikom niezbędnego sprzętu do realizacji zajęć, w tym dostarczenia rakiet do gry w tenisa.
6. Organizator lub trener może trakcie sezonu zaproponować przeniesienie uczestnika za jego zgodą do innej grupy zgodnej z jego poziomem umiejętności.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od niego, w szczególności w przypadku niemożliwości korzystania z obiektu (brak prądu, wody), zdarzeń losowych lub innych wyjątkowych sytuacji. O odwołaniu zajęć organizator poinformuje uczestnika bądź jego opiekuna niezwłocznie. W takim przypadku organizator proponuje uczestnikowi dodatkowy termin i miejsce odrobienia zajęć. W razie zaakceptowania przez uczestnika terminu i miejsca odrobienia zajęć, zwrot opłaty za odwołane zajęcia nie przysługuje.
8. Zajęcia grupowe prowadzone są w grupach nie mniejszych niż 3 osoby. W przypadku grupy, której liczebność w trakcie sezonu spadnie poniżej 3 osób, organizator ma prawo do jej rozwiązania i złożenia uczestnikowi propozycji przeniesienia do innej grupy. Uczestnik, który nie zaakceptował zaproponowanej przez organizatora zmiany grupy, ma prawo do rezygnacji z zajęć i zwrotu wpłaconej opłaty za zajęcia, które miały się odbyć po terminie rozwiązania grupy.
9. W przypadku niemożności uczestnictwa w zajęciach grupowych, jak i zajęciach indywidualnych i dwójkowych z powodu choroby uczestnika lub innych przyczyn niezależnych od uczestnika, organizator proponuje uczestnikowi dodatkowy termin i miejsce odrobienia zajęć. W razie zaakceptowania przez uczestnika terminu i miejsca odrobienia zajęć, zwrot opłaty za zajęcia nie przysługuje.
10. W przypadku nieobecności na zajęciach, z przyczyn innych niż niezależne od uczestnika, nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty. Podlegają zwrotowi opłaty za zajęcia, które nie odbyły się z winy organizatora lub trenera.

§ 4

/prawa i obowiązki uczestnika zajęć - warunki uczestnictwa w zajęciach/

1. Uczestnicy zajęć Akademii Tenisa Prince, a także opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania:
 - a) Regulaminu Akademii Prince;
 - b) Regulaminu obiektu sportowego, na którym odbywają się zajęcia;
 - c) Ogólnych zasad etyki gry w tenisa.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
 - a) akceptacja Regulaminów i Zasad wskazanych w ust. 1,
 - b) brak przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach i do podjęcia aktywności fizycznej. Każdy uczestnik w razie wątpliwości we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem
 - c) posiadanie odpowiedniego stroju sportowego, w tym obuwia,
 - d) opłacenie zajęć.

3. W przypadku niespełniania wymogów Regulaminu przez uczestnika, organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na zajęcia.
4. Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia nieobecności na zajęciach przez system ActiveNow lub telefonicznie pod nr tel. 600181026 lub 600181027 z wyprzedzeniem - jeśli jest to możliwe do godziny 22:00 w dniu poprzedzającym zajęcia.
5. Prawo do dorabiania zajęć przysługuje w okresie nie późniejszym niż 60 dni od daty, na których Klient był nieobecny, chyba że z wyjątkowych przyczyn niezależnych od uczestnika odrobienie zajęć w tym terminie będzie niemożliwe.
6. Uczestnicy niepełnoletni (do 13 roku życia) przychodzą i opuszczają zajęcia pod opieką opiekuna.
7. Opiekun ponosi odpowiedzialność za podanie organizatorowi prawdziwego stanu zdrowia dziecka (w tym jego istotnych zmian) w zakresie związanym z uprawianiem przez niego gry w tenisa i zobowiązuje się nie zatajać żadnych przeciwwskazań do uprawiania przez niego gry w tenisa oraz niezwłocznie przekazać jej organizatorowi.
8. Uczestnik i/lub opiekun potwierdza, że jest świadomy, że wykonywanie wszelkiej aktywności sportowej wiąże się nieodłącznie z tzw. dopuszczalnym ryzykiem sportowym, co akceptuje.
9. Uczestnik i/lub opiekun potwierdza, że jest świadomy, że wykonywanie przez uczestnika ćwiczeń w ramach zajęć organ organizowanych przez organizatora może mieć wpływ na wykorzystywane podczas zajęć: strój sportowy - poprzez ich zabrudzenie, zużycie itp., co akceptuje i przyjmuje w tym zakresie na siebie ew. koszty z tym związane.

§ 5

/zasady odpowiedzialności/

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych i ewentualnych ich skutków, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia uczestnika i możliwości jego uczestniczenia w zajęciach.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na obiekcie bez opieki.
3. Uczestnik lub opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane z winy uczestnika, za które winy nie ponosi organizator lub osoby trzecie. Dotyczy to w szczególności szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się zajęcia.
4. Uczestnik nieprzestrzegający Regulaminów i/lub Zasad wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminów może zostać wydalony z zajęć i/lub skreślony z listy uczestników.

§ 6

/płatności/

1. Zajęcia są płatne w cyklu miesięcznym, do 5-ego dnia każdego miesiąca, według cennika usług, na poniższych zasadach:
 - a) zajęcia grupowe - płatność z góry za cały miesiąc
 - b) zajęcia indywidualne i dwójkowe - płatność z góry za zaplanowaną ilość zajęć w danym miesiącu.
2. Aktualny cennik zajęć znajduje się na stronie: <https://www.tenispozn.pl/szkolenia/>. Organizator ma prawo do zmiany cennika zajęć. W przypadku zmiany cennika zajęć organizator poinformuje uczestnika i/lub jego opiekuna prawnego (w formie pisemnej lub dokumentowej - na podany adres e-mail uczestnika i/lub opiekuna prawnego) o nowym cenniku zajęć z zachowaniem

co najmniej 14-dniowego wyprzedzenia. W razie braku akceptacji nowego cennika zajęć, uczestnik lub (w razie uczestnika niepełnoletniego) jego opiekun prawny może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 14 dni od dnia poinformowania go o nowym cenniku zajęć. Zmieniony cennik zajęć będzie wiązać uczestnika i/lub opiekuna, jeśli w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie złoży on organizatorowi (mailowo lub w inny sposób przy użyciu środka komunikacji na odległość, którą uczestnik i/lub opiekun otrzymał informację o zmianie Regulaminu) oświadczenia o braku akceptacji nowej treści Regulaminu. Brak akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez uczestnika i/lub opiekuna danej umowy, zawartej z organizatorem, której dotyczy niezaakceptowana zmiana Regulaminu.

3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków do kasy lub na rachunek bankowy organizatora.
4. Płatności za zajęcia można dokonywać:
 - a) gotówką u trenera prowadzącego;
 - b) przelewem na konto bankowe mBank: 58 1140 2004 0000 3102 7608 0088 (Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing ul. Dojazd 7, 60-632 Poznań, tytułem – termin zajęć/ imię i nazwisko uczestnika);
 - c) przez Przelewy 24 po otrzymaniu linku do płatności.
5. W przypadku, kiedy uczestnik nie rozpocznie udziału w zajęciach grupowych z początkiem miesiąca, opłata za ten miesiąc naliczana jest proporcjonalnie do ilości pozostałych zajęć w tym miesiącu.
6. Dokonane wpłaty będą w pierwszej kolejności księgowane na zaległą należność główną, a następnie na płatności bieżące oraz przyszłe
7. W przypadku zajęć grupowych obowiązują poniższe rabaty:
 - a) rabat 20 zł przy wpłacie gotówkowej za dany miesiąc dla uczestników trenujących 1x w tygodniu;
 - b) rabat 40 zł przy wpłacie gotówkowej za dany miesiąc dla uczestników trenujących 2x w tygodniu.
8. Zajęcia indywidualne i zajęcia dwójkowe nie są objęte rabatami lub w indywidualnych przypadkach ustalane są one indywidualnie.
9. Faktura za odbyte zajęcia wystawiana jest na prośbę uczestnika lub opiekuna.

§ 7

/zawarcie, rozwiązanie i odstąpienie od umowy/

1. Wszystkie umowy zawierane są na czas nieokreślony.
2. Uczestnik i organizator dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy pod warunkiem złożenia rezygnacji w formie pisemnej, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, tzn. wszystkie rezygnacje złożone w danym miesiącu skutkują rozwiązaniem umowy z końcem następnego miesiąca.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieprzestrzegania przez uczestnika lub jego opiekuna prawnego Regulaminów i/lub Zasad wskazanych w § 4 ust. 1 Regulaminów.
4. Uczestnik i/lub (w razie uczestnika niepełnoletniego) opiekun, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od zawartej z organizatorem umowy uczestnictwa w zajęciach w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, uczestnik i/lub opiekun musi poinformować organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (wysłanego listem, mailowo lub w inny sposób przy użyciu środka komunikacji na odległość, wykorzystywanego dotychczas do

komunikacji z organizatorem). Można skorzystać z przesłanego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub gdy organizator w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą uczestnika i/lub opiekuna, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po spełnieniu świadczenia przez organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

5. W przypadku odstąpienia od umowy organizator zwraca wszystkie otrzymane od uczestnika i/lub opiekuna płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostało mu dostarczone odstąpienie od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez uczestnika i/lub opiekuna do zapłaty, chyba że uczestnik i/lub opiekun wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie (uczestnik i/lub opiekun nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności). Jeżeli uczestnik i/lub opiekun zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zobowiązany będzie on zapłacić organizatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania organizatora o odstąpieniu od umowy.

§ 8

/polityka prywatności/

1. Każdy uczestnik bądź jego opiekun rezerwując zajęcia i podając swoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko uczestnika, imię i nazwisko opiekuna prawnego (jeśli dotyczy), adres, email, numer telefonu, datę urodzenia.
2. Administratorem danych osobowych uczestników i/lub opiekunów jest: Akademia Tenisa Prince Michał Stiewing, adres: ul. Dojazd 7, 60 - 632 Poznań, NIP: 7811773248 REGON: 300850433, e-mail: akademiaprince@akademiaprince.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w zajęciach. W przypadku wyrażenia na to odrębnej zgody, dane osobowe mogą być przetwarzane także w celach marketingowych i/lub przesyłania informacji handlowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom, którym organizator powierza przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy usług IT, księgowość, obsługa prawna.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń.

W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

§ 9

/postanowienia końcowe/

1. W razie zmiany adresu e-mail lub innych danych kontaktowych uczestnika, uczestnik i/lub opiekun obowiązany jest bez zbędnej zwłoki poinformować organizatora o nowych danych kontaktowych mailowo.
2. W razie zmiany adresu e-mail lub innych danych kontaktowych organizatora, organizator informuje uczestnik i/lub opiekuna o nowych danych kontaktowych mailowo (i/lub w inny sposób przy użyciu podanych przez uczestnika danych kontaktowych na odległość).
3. Reklamacje dot. świadczonych usług można zgłaszać organizatorowi pisemnie lub mailowo w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza praw konsumenta przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W razie uzyskania zgody uczestnika lub (w razie uczestnika niepełnoletniego) jego opiekuna prawnego, organizator może wykorzystywać wizerunek uczestnika w trakcie zajęć do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej organizatora, profilach organizatora w serwisach społecznościowych i innych. Powyższe nie narusza prawa organizatora do wykorzystywania wizerunku uczestnika wynikającego z art. 81 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Strony zgodnie postanawiają, że jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jego postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością umowa nie zostałaby zawarta. W takim przypadku, Strony mogą zawrzeć stosowne porozumienie, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
6. Organizator z ważnych przyczyn, stanowiących okoliczności niezależne od organizatora lub stanowiące siłę wyższą, które uniemożliwiają odbywanie zajęć, może także czasowo zawiesić, a nawet zakończyć świadczenie usług, jeżeli okaże się to konieczne, o czym informuje uczestnika i/lub opiekuna. W takim przypadku strony dokonają stosownego rozliczenia Umowy.
7. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez organizatora z ważnych przyczyn, to jest:

- a) zmiany przepisów prawa konsumenckiego, zmiany bezwzględnie wiążących lub względnie wiążących (jeśli zmiana przepisów względnie wiążących nastąpiła na korzyść konsumenta) przepisów prawa dotyczących najmu pojazdów lub innych usług świadczonych przez Wynajmującego, znajdujących zastosowanie do stosunku prawnego pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, lub konieczności dostosowania regulaminu do tych przepisów,
 - b) jeśli konieczność dokonania zmiany Regulaminu wynika z orzeczenia właściwego sądu lub organu,
 - c) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd,
 - d) w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów przez właściwy organ lub sąd,
 - e) w razie wprowadzania przez Wynajmującego nowych usług do oferty Wynajmującego,
 - f) w razie konieczności wprowadzenia zmian technicznych lub zwiększenia bezpieczeństwa.
8. W przypadku zmiany Regulaminu organizator poinformuje uczestnika i/lub jego opiekuna prawnego (w formie pisemnej lub dokumentowej – na podany adres e-mail uczestnika i/lub opiekuna prawnego) o treści nowego Regulaminu z zachowaniem co najmniej 14-dniowego wyprzedzenia. W razie braku akceptacji treści nowego Regulaminu, uczestnik lub (w razie uczestnika niepełnoletniego) jego opiekun prawny może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 14 dni od dnia poinformowania go o treści nowego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie wiązać uczestnika i/lub opiekuna, jeśli w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie złoży on organizatorowi (mailowo lub w inny sposób przy użyciu środka komunikacji na odległość, którą uczestnik i/lub opiekun otrzymał informację o zmianie Regulaminu) oświadczenia o braku akceptacji nowej treści Regulaminu. Brak akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez uczestnika i/lub opiekuna danej umowy, zawartej z organizatorem, której dotyczy niezaakceptowana zmiana Regulaminu.
9. Wprowadzone zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.tenispoznan.pl>